



FOLKETINGETS
OMBUDSMAND

Udtalelse

Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid for klager over partsaktind- sig – opfølgning

Resumé

7. november 2018

Ombudsmanden havde i 2017 undersøgt Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstider for de partsaktindsigtsklager, som styrelsen havde afsluttet i 2016. Udtalelsen i sagen er offentliggjort på ombudsmandens hjemmeside som FOB 2017-34. Som opfølgning på denne undersøgelse bad ombudsmanden Skatteankestyrelsen om oplysninger om styrelsens sagsbehandlingstider for partsaktindsigtsklager i 2017.

Skatteankestyrelsen havde i 2017 prioriteret behandlingen af partsaktindsigtsklager – herunder afviklingen af ældre sager – og havde den 1. maj 2017 overført behandlingen af partsaktindsigtsklager til et nyoprettet kontor.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de sager, som styrelsen afgjorde i 2017, var 14,4 måneder. For de sager, der var modtaget efter den 1. maj 2017 og afgjort inden udgangen af 2017, var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 3,8 måneder.

Ombudsmanden fandt, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 14,4 måneder var alt for lang, og at også en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 3,8 måneder måtte anses for at være for lang. Ombudsmanden fandt desuden, at sagsbehandlingstider på op mod 4 år i enkelte sager om partsaktindsigtsklager – uanset omstændighederne i de enkelte sager – var meget kritisk.

(Sag nr. 18/01761)

I det følgende gengives ombudsmandens opfølgende brev i sagen, efterfulgt af en sagsfremstilling:

Ombudsmandens udtalelse

1. Baggrund

Jeg afsluttede den 20. december 2017 min undersøgelse af Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid for partsaktindsigtsklager, som styrelsen havde afsluttet i 2016. Min udtalelse er offentliggjort på min hjemmeside som FOB 2017-34.

Jeg udtalte, at Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid for partsaktindsigtsklager efter min opfattelse bør være kort. Jeg lagde i den forbindelse vægt på

fristerne i skatteforvaltningslovens § 26, stk. 1 og 2, § 27, stk. 2, og § 35 a, stk. 3, 3. pkt., og fristen i forvaltningslovens § 16, stk. 2, for førsteinstansens afgørelse af spørgsmålet om aktindsigt (pkt. 2 i min udtalelse af 20. december 2017). På den baggrund fandt jeg, at styrelsens gennemsnitlige sagsbehandlingstid på lidt over 5 måneder overskred en acceptabel sagsbehandlingstid.

Jeg følger med dette brev op på min undersøgelse af Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid for partsaktindsigtsklager. Min opfølgning angår Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid i 2017 for partsaktindsigtsklager og bygger på Skatteankestyrelsens opgørelse heraf.

2. Min vurdering

2.1. Skatteankestyrelsen har i 2017 prioriteret behandlingen af partsaktindsigtsklager – herunder prioriteret at afvikle ældre sager – og har den 1. maj 2017 overført behandlingen af partsaktindsigtsklager til et nyoprettet kontor.

Skatteankestyrelsen har oplyst, at styrelsen i 2017 traf afgørelse i 45 sager om partsaktindsigtsklager.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de sager, som Skatteankestyrelsen afgjorde i 2017, var på 14,4 måneder.

For de sager, som er modtaget efter den 1. maj 2017 – hvor behandlingen af partsaktindsigtsklager blev overført til det nye kontor – og afgjort inden udgangen af 2017, har styrelsen opgjort den gennemsnitlige sagsbehandlingstid til 3,8 måneder. Sagsbehandlingstiden i disse sager spænder ifølge en oversigt over sagsbehandlingstiderne i de enkelte sager om partsaktindsigtsklager, som styrelsen har afgjort i 2017, fra 0,5 måneder til 7 måneder.

På oversigten over sagsbehandlingstiderne i de enkelte sager om partsaktindsigtsklager, som styrelsen har afgjort i 2017, er der 34 sager, som styrelsen modtog før den 1. maj 2017. I disse 34 sager spænder sagsbehandlingstiden fra 0,3 måneder til 48,7 måneder. Det fremgår af oversigten, at to af sagerne havde en sagsbehandlingstid på ca. 4 år (henholdsvis 47,5 og 48,7 måneder).

2.2. Jeg er opmærksom på, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid påvirkes negativt i en fase, hvor Skatteankestyrelsen afvikler ældre sager, ligesom en sådan afvikling kan medføre, at også sager, der er modtaget i løbet af 2017, bliver afgjort senere end ønskeligt.

De tiltag, som styrelsen har iværksat, kan således først forventes fuldt ud at bevirke en kortere gennemsnitlig sagsbehandlingstid, når styrelsen har fået afviklet de ældre sager.

Det er imidlertid min opfattelse, at en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 14,4 måneder for behandlingen af partsaktindsigtsklager er alt for lang. Også en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 3,8 måneder må jeg anse for at være for lang.

Jeg henviser til det, som jeg anførte under pkt. 2 i min udtalelse af 20. december 2017 om betydningen af fristerne i skatteforvaltningsloven, herunder klagefristen på 3 måneder i skatteforvaltningslovens § 35 a, stk. 3, 3. pkt., og fristen på 7 arbejdsdage i forvaltningslovens § 16, stk. 2, for førsteinstansens afgørelse af spørgsmålet om aktindsigt.

Det er endvidere min opfattelse, at sagsbehandlingstider på op mod 4 år i enkelte sager om partsaktindsigtsklager – uanset omstændighederne i de enkelte sager – er meget kritisable.

3. Opfølgning

Jeg foretager mig ikke mere vedrørende Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid i 2017 for partsaktindsigtsklager.

Jeg vil imidlertid i foråret 2019 bede Skatteankestyrelsen om at oplyse mig om styrelsens sagsbehandlingstid i 2018 for partsaktindsigtsklager.

Jeg vil i den forbindelse også bede Skatteankestyrelsen om at oplyse mig om antallet af uafsluttede sager ved udgangen af 2018 og de uafsluttede sagers alder.

Sagsfremstilling

Jeg gennemførte i 2017 en undersøgelse af den tid, der medgik til Skatteankestyrelsens behandling af partsaktindsigtsklager. Jeg afsluttede min undersøgelse med en udtalelse af 20. december 2017, der er offentliggjort som FOB 2017-34.

Da Skatteankestyrelsens gennemsnitlige sagsbehandlingstid i disse sager efter min opfattelse havde været for lang, meddelte jeg samtidig Skatteankestyrelsen, at jeg i foråret 2018 ville bede Skatteankestyrelsen om oplysninger om sagsbehandlingstiden i 2017.

I et brev af 19. april 2018 skrev jeg derfor bl.a. følgende til Skatteankestyrelsen:

”På den baggrund beder jeg efter § 17, stk. 1, i lov om Folketingets Ombudsmand, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, Skatteankestyrelsen oplyse den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de klager over afgørelser om partsaktindsigt, som styrelsen har afsluttet i 2017.

Jeg beder også Skatteankestyrelsen oplyse, hvor mange klager over afgørelser om partsaktindsigt styrelsen har afsluttet i 2017, og om for de enkelte sager at oplyse datoen for Skatteankestyrelsens modtagelse af klagen og datoen for styrelsens afgørelse.”

I et brev af 14. maj 2018 skrev Skatteankestyrelsen følgende til mig:

”Det kan oplyses, at der i 2017 blev afsluttet i alt 45 sager af denne art med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 14,4 måneder.

Det bemærkes supplerende, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager af denne art, der er modtaget den 1. maj 2017 eller senere, er opgjort til 3,1 måneder. Bortset fra en enkelt ældre sag, som blev afgjort i begyndelsen af februar 2018, bestod beholdningen af uafgjorte sager af denne art ved udgangen af 2017 kun af nyere sager.

Skatteankestyrelsen har opgjort den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for denne type sager, indgået efter den 1. maj 2017, og vil på denne baggrund fremover angive en sagsbehandlingstid på 2-3 måneder, når vi kvitterer for modtagelsen af klagen.

Folketingets Ombudsmand anmodede endvidere om oplysninger for de enkelte sager, herunder datoen for modtagelse af klagen og datoen for styrelsens afgørelse. Der henvises til vedlagte liste, som indeholder de omhandlede oplysninger for hver sag.

BILAG – SAGSFREMSTILLING

(...)

...	...	Dato – sag start (CLS)	Dato – sag slut (CLS)	Sagsbehandlingstid, dage	Sagsbehandlingstid, måneder
	...	10-10-2013	30-10-2017	1.481	48,7
...	...	22-11-2013	07-11-2017	1.446	47,5
...	...	17-07-2014	27-06-2017	1.076	35,4
...	...	04-08-2014	11-12-2017	1.225	40,3
...	...	03-09-2014	08-02-2018	1.254	41,2
...	...	15-12-2014	16-03-2017	822	27,0
	...	23-01-2015	20-01-2017	728	23,9
...	...	25-03-2015	21-07-2017	849	27,9
...	...	22-05-2015	17-05-2017	726	23,9
...	...	13-05-2015	19-12-2017	951	31,3
...	...	24-07-2015	19-06-2017	696	22,9
...	...	24-08-2015	21-12-2017	850	27,9
...	...	09-09-2015	29-11-2017	812	26,7
...	...	07-10-2015	09-01-2017	460	15,1
...	...	01-10-2015	17-05-2017	594	19,5
...	...	22-10-2015	28-09-2017	707	23,2
...	...	18-03-2016	14-08-2017	514	16,9
...	...	15-04-2016	22-06-2017	433	14,2
...	...	19-05-2016	07-02-2017	264	8,7
...	...	29-06-2016	04-07-2017	370	12,2
...	...	07-06-2016	21-12-2017	562	18,5
...	...	02-08-2016	07-02-2017	189	6,2
...	...	15-09-2016	14-03-2017	180	5,9
...	...	19-10-2016	12-09-2017	328	10,8
...	...	18-11-2016	25-10-2017	341	11,2
...	...	07-11-2016	11-12-2017	399	13,1
...	...	21-12-2016	09-11-2017	323	10,6
...	...	21-12-2016	09-11-2017	323	10,6
...	...	25-01-2017	16-03-2017	50	1,6
...	...	16-01-2017	29-09-2017	256	8,4
...	...	20-02-2017	20-04-2017	59	1,9
...	...	08-02-2017	28-09-2017	232	7,6
...	...	28-03-2017	07-04-2017	10	0,3
...	...	14-03-2017	15-11-2017	246	8,1
...	...	12-04-2017	25-09-2017	166	5,5
...	...	04-05-2017	18-07-2017	75	2,5
...	...	23-05-2017	19-10-2017	149	4,9
...	...	24-05-2017	22-12-2017	212	7,0
...	...	09-06-2017	21-11-2017	165	5,4

BILAG – SAGSFREMSTILLING

...	...	Dato – sag start (CLS)	Dato – sag slut (CLS)	Sagsbehandlingstid, dage	Sagsbehandlingstid, måneder
...	...	01-06-2017	15-12-2017	197	6,5
...	...	29-08-2017	12-09-2017	14	0,5
...	...	09-08-2017	09-11-2017	92	3,0
...	...	09-08-2017	09-11-2017	92	3,0
...	...	21-09-2017	31-10-2017	40	1,3
...	...	05-09-2017	21-12-2017	107	3,5

Gns. sagsbehandlingstid (mdr.) 'Aktindsigtssager efter FVL' afsluttet i 2017 eller 2018 14,4

Gns. sagsbehandlingstid (mdr.) 'Aktindsigtssager efter FVL', kun sager påbegyndt efter 01.05.2017 3,1"

Skatteankestyrelsen oplyste telefonisk den 9. juli 2018, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager påbegyndt efter den 1. maj 2017 rettelig var 3,8 måneder og ikke 3,1 måneder som oplyst i udtalelsen af 14. maj 2018.