



## Oversendelse til klagebehandling

---

*En borger klagede til ombudsmanden over et bindende svar, som hun havde modtaget fra SKAT. Borgeren klagede også over forløbet og sagsbehandlingstiden hos SKAT i forbindelse med hendes opstart af virksomhed.*

15. marts 2017

*Da borgeren ikke havde påklaget forholdene til skattemyndighederne, inden hun klagede til ombudsmanden, oversendte ombudsmanden sagen til behandling hos henholdsvis Landsskatteretten og SKAT.*

*(J.nr. 17/00733)*

Herunder gengives ombudsmandens brev af 15. marts 2017 til borgeren:

Jeg har modtaget dit klageskema af 7. februar 2017 med bilag samt din e-mail af 7. februar 2017 med bilag.

Du er utilfreds med SKATs bindende svar af 30. januar 2017 om momsfrigørelse samt forløbet og sagsbehandlingstiden hos SKAT i forbindelse med din opstart af virksomhed. Du ønsker også ombudsmandens hjælp til at få indsigt hos SKAT i, hvilke betingelser der gælder for at opnå momsfrigørelse.

**1.** Ombudsmanden kan ikke behandle klager over forhold, der kan indbringes for en anden forvaltningsmyndighed, før denne myndighed har truffet afgørelse (§ 14 i lov om Folketingets Ombudsmand, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013).

Du kan klage over SKATs bindende svar af 30. januar 2017 om momsfrigørelse til Landsskatteretten. Jeg henviser til den klagevejledning, som fremgår af side 16-17 i SKATs bindende svar af 30. januar 2017 om momsfrigørelse, som du har sendt til mig.

Jeg har i dag sendt en kopi af dit brev sammen med de bilag, som du har sendt mig, til Skatteankestyrelsen, som er sekretariat for Landsskatteretten, som en klage fra dig over SKATs bindende svar af 31. januar 2017 om momsfrigørelse. Jeg har meddelt Skatteankestyrelsen, at jeg går ud fra, at styrelsen kontakter dig vedrørende indbetaling af et eventuelt klagegebyr.

Jeg beder dig om at vente, til du har modtaget Landsskatterettens afgørelse, før du tager stilling til, om der er grundlag for at klage til mig igen.

Hvis du klager til mig igen, beder jeg dig om at vedlægge Landsskatterettens afgørelse.

**2.** For så vidt angår din klage over forløbet og sagsbehandlingstiden hos SKAT bemærker jeg, at efter praksis tager ombudsmanden normalt ikke stilling til klager i situationer, hvor der er fastsat særlige regler om intern klagesagsbehandling. Jeg henviser til § 14 og § 16, stk. 1, i ombudsmandsloven. Det fremgår af sidstnævnte bestemmelse, at ombudsmanden selv afgør, om en klage giver tilstrækkelig anledning til undersøgelse.

Der er fastsat interne regler for behandlingen af klager over SKATs sagsbehandling, herunder sagsbehandlingstiden. Disse klager kan således indgives til direktøren for det forretningsområde i SKAT, som sagen vedrører. Direktørens svar kan indbringes for SKATs Borger- og Retssikkerhedschef. Reglerne er fastsat i SKM2014.571.SKAT "Retningslinjer for behandling af indsigelser over SKATs behandling af spørgsmål, som ikke er afgørelser." Jeg vedlægger en kopi af retningslinjerne til din orientering.

Jeg har derfor også sendt en kopi af din klage sammen med de bilag, som du har sendt mig, til SKAT med henblik på, at SKAT over for dig får lejlighed til at tage stilling til din klage over forløbet og sagsbehandlingstiden hos SKAT i forbindelse med din opstart af virksomhed. SKAT får samtidig lejlighed til at tage stilling til dit ønske om at få indsigt i, hvilke betingelser der gælder for at opnå momsfrigørelse.

Jeg beder dig om at vente, til du har modtaget svaret fra direktøren for det pågældende forretningsområde i SKAT og udnyttet muligheden for at klage til SKATs Borger- og Retssikkerhedschef, før du tager stilling til, om du vil klage til mig igen.

Hvis du klager til mig igen, beder jeg dig om at sende mig de svar, som du har modtaget fra den pågældende direktør i SKAT og fra SKATs Borger- og Retssikkerhedschef.

Jeg foretager mig herefter ikke mere i sagen.

Til din orientering vedlægger jeg en vejledning om ombudsmanden og persondataloven (Information om dine rettigheder).